

ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBELIAN ALAT KESEHATAN DALAM UPAYA Mendukung Pengendalian *Intern* (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada)

(Lisa Aulia Rahmatika¹), (Dyah Rangga Puspita)

STIA (Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi) Malang
Administrasi Bisnis

(Lisa Aulia Rahmatika)

Email: lisaauliarahmatika30@gmail.com

Abstract

Medical equipment is vital for providing healthcare services in hospitals. To ensure that medical equipment procurement is both effective and efficient, a strong purchasing system and robust internal controls are necessary to prevent budget deviations and misuse.

This study examines the medical equipment purchasing system and procedures at RS Khusus Bedah Hasta Husada, focusing on improving internal controls. Utilizing a qualitative approach, the research involves data collection through interviews, observations, and documentation. The analysis evaluates the purchasing system and procedures, including related functions, the documents used, record-keeping, management information needs, and procedural networks. It also assesses internal control elements such as organizational structure, authorization systems, best practices, and the quality of employees relative to their responsibilities.

The study finds that the hospital's medical equipment purchasing system is generally effective. Nonetheless, there are notable weaknesses in internal controls that need to be addressed: 1) Insufficient oversight and authorization in the purchasing process as per the Budget Cost Plan (RBA), and 2) Inadequate employee training hinders the enhancement of Human Resource quality.

Keywords: *Purchasing System, Procedures Medical Equipment, Internal Control.*

Abstrak

Alat kesehatan memiliki peran penting dalam penyediaan layanan kesehatan di rumah sakit. Untuk memastikan pengadaan alat kesehatan yang efektif dan efisien, diperlukan sistem dan prosedur pembelian serta penerapan pengendalian internal yang efektif, dapat mencegah penyimpangan dan penyalahgunaan anggaran.

Penelitian ini bertujuan menganalisis tata cara dan sistem pengadaan alat kesehatan di rumah sakit tersebut dengan fokus pada pengoptimalan pengawasan internal. Pendekatan kualitatif dipilih sebagai metode penelitian, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, pengamatan langsung, dan studi dokumen. Analisis mencakup evaluasi terhadap sistem dan prosedur pembelian, yaitu fungsi-fungsi terkait, dokumen yang digunakan, pencatatan, kebutuhan informasi manajemen, serta jaringan prosedural. Analisis dalam penelitian ini juga mencakup penilaian terhadap elemen pengendalian internal seperti tatanan organisasi, proses persetujuan, praktik unggul, serta kualitas sumber daya manusia berdasarkan perannya masing-masing.

Analisis data menunjukkan bahwa proses pembelian peralatan medis telah berjalan lancar. Juga terdapat kelemahan di pengendalian internal, yaitu: 1) Pengawasan dan otorisasi dalam proses pembelian alat kesehatan berdasarkan Rencana Biaya Anggaran, dan 2) Karyawan yang belum mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kualitas SDM.

Kata Kunci: Sistem dan Prosedur Pembelian Alat Kesehatan, Pengendalian *Intern*.